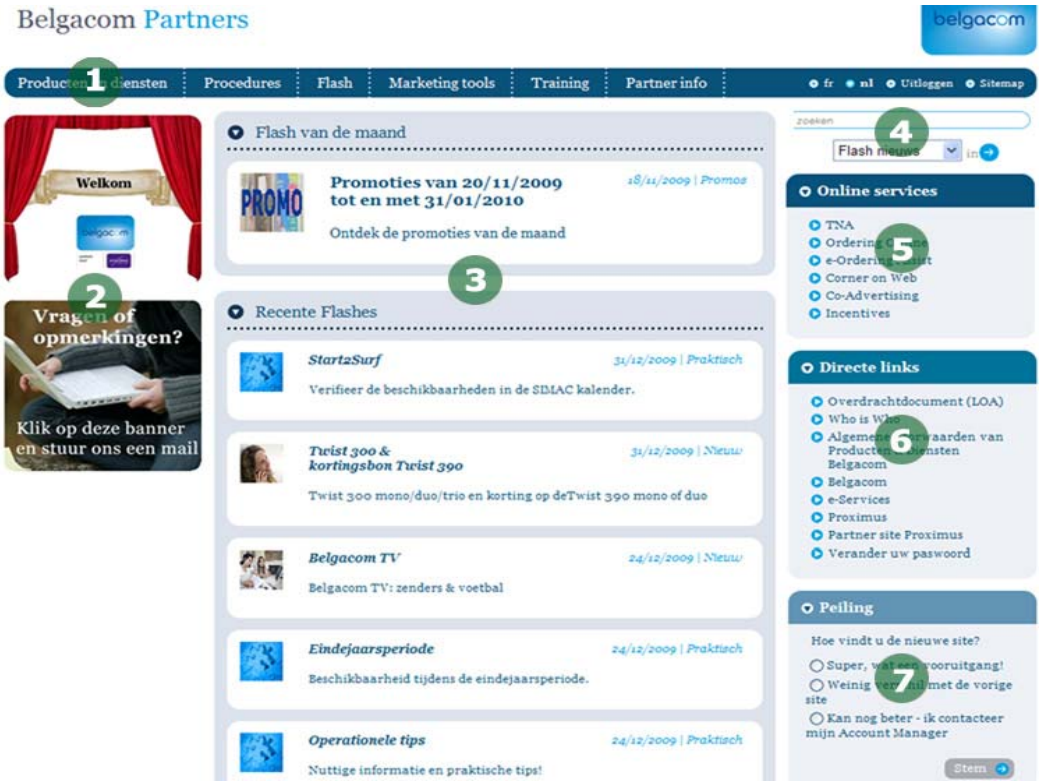
Mode d'emploi succinct du nouveau site web Belgacom Partners

Le nouveau site web Belgacom Partners a été conçu sur mesure pour tous les segments Belgacom Partner afin que le contenu, les outils de vente et les flashes correspondent le mieux à vos besoins.

Page d'accueil



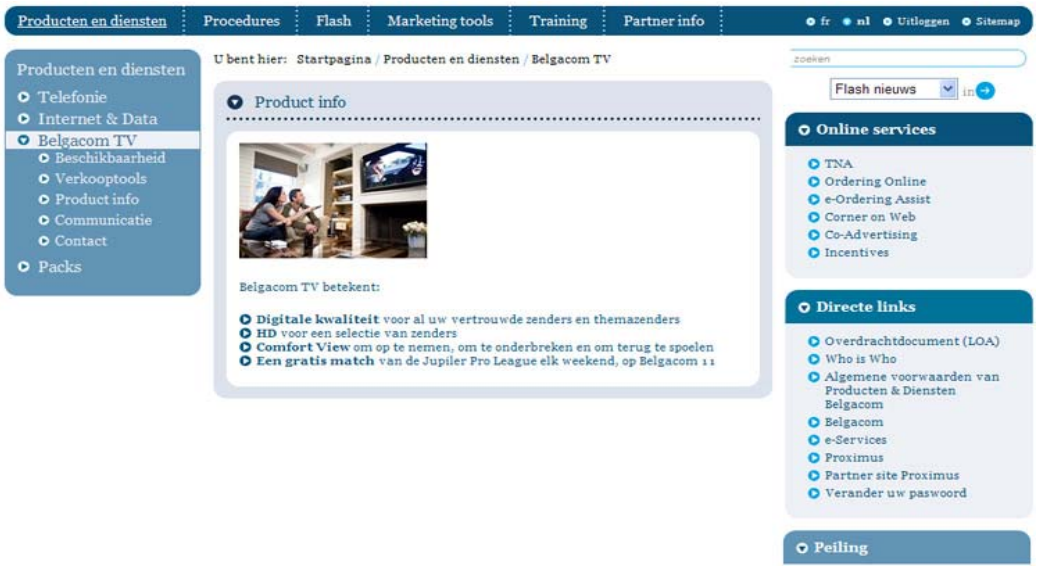
1. **Menu principal** horizontal ("Produits et services", "Procédures", "Flash", etc.) : cliquez sur l'un de ces intitulés pour accéder à la rubrique concernée. Dans le menu principal, vous pouvez également modifier la langue, vous déconnecter et consulter le *sitemap*.
2. À gauche, vous voyez généralement apparaître 2 **bannières** présentant des informations récentes et marquantes.
3. Au milieu de la page d'accueil, vous retrouvez les **Partner Flashes** les plus récents, avec toujours au-dessus la principale information du mois (*highlight*) et en dessous les 10 derniers flashes, classés par ordre chronologique inversé (du plus récent au plus ancien).
4. Dans le coin supérieur droit se trouve la toute nouvelle **fonction de recherche** vous permettant d'effectuer des recherches dans l'ensemble du contenu du nouveau site web Belgacom Partners. Ne manquez pas de spécifier dans ce menu de recherche si vous souhaitez effectuer une recherche dans les flashes, dans les documents ou dans l'ensemble du site web. *Il se peut que cette fonction de recherche ne soit disponible qu'ultérieurement.*
5. Juste en dessous, les "**Services en ligne**" proposent des liens directs pratiques vers toutes sortes d'applications en ligne, comme TNA, Corner on Web, le site web Co-Advertising ou le site web Incentives.
6. Les "**Liens directs**", également à droite de l'écran, vous permettent d'accéder immédiatement à une série de documents et sites web pratiques, comme le document de transfert, les conditions générales de vente, les sites web de Belgacom et Proximus ou le site partenaire Proximus (*Agents Access*).

Enfin, vous trouvez régulièrement en bas à droite un "**Sondage**" qui vous demande votre avis en ligne sur certains sujets qui vous intéressent en tant que Belgacom Partner. Votre opinion nous intéresse !

Remarque : le menu principal horizontal, *la fonction de recherche* et les rubriques Services en ligne, Liens directs et Sondage sont disponibles en permanence, même lorsque vous naviguez dans l'une des rubriques (voir verso).

Navigation

Lorsque vous cliquez sur une des rubriques, vous remarquez que les 2 bannières à gauche de votre écran sont remplacées par un **menu de navigation**. Vous pouvez cliquer sur les différentes "sous-rubriques" pour naviguer plus en profondeur dans la rubrique. Pour retourner à la page d'accueil, il vous suffit de cliquer sur "Belgacom Partners..." en haut à gauche.



Produits et services

Cette rubrique reprend tous les produits et services que vous pouvez vendre en tant que Belgacom Partner. La rubrique est organisée de manière logique, par catégorie de services (téléphonie, internet, Belgacom TV et Packs). Vous y retrouvez toutes les informations regroupées par produit ou service, ainsi que les outils de vente utiles lors de la vente d'un produit ou service (p. ex. one pagers et conditions de vente).
Attention : ce site ne concerne pour l'instant que les services de ligne fixe (*fixed line services*). Pour les services mobiles (anciennement Proximus), rendez-vous sur le site partenaire Proximus (Agents Access).

Procédures

Cette rubrique vous explique comment commander certains produits et services et vous dévoile tous les secrets concernant les outils de commande que vous utilisez à cet effet (p. ex. OMS ou Belgacom Ordering Online ou BCI et TNA). La sous-rubrique "Règles" comprend tous les documents dont vous avez besoin si votre client ne possède pas la nationalité belge.

Flash

Vous retrouvez ici les archives de tous les anciens flashes, classés par catégorie (promo, nouveau, tout-en-un, etc.).

Outils Marketing

Cette rubrique vous propose des informations et outils utiles lors de vos éventuelles actions marketing (aperçu des promotions, affichettes pour téléphones, co-advertising, incentives, etc.).

Formations

Dans cette rubrique, vous retrouvez les formations que vous et vos collègues pouvez suivre. Vous pouvez également y consulter des e-learnings, tester vos connaissances ou vous certifier en ligne.

Information partenaire

Vous retrouvez ici la liste des numéros et des adresses que vous et vos clients pouvez contacter en cas de question ou de problème. Cette rubrique comprend en outre toutes les informations relatives au nouveau programme Partner.

Comme vous le savez certainement, nos activités ne cessent d'évoluer. C'est pourquoi nous mettons tout en oeuvre pour mettre à jour votre site web Belgacom Partners le plus souvent possible. **Votre feed-back est toutefois très important pour nous !** Si vous avez des questions, remarques ou

suggestions concernant le contenu ou le fonctionnement de votre site web Belgacom Partners, n'hésitez pas à nous les envoyer par e-mail à l'adresse fb.portal@belgacom.be.